

Communiqué de presse

Sous embargo jusqu'à 15 h, le 17 juin 2020



Reprise des escapades maritimes pour le bateau Le Grand Cru à partir du 10 juillet 2020

Magog, le 17 juin 2020. – L'équipe de PAL+, créateur d'expériences touristiques incluant le bateau d'Escapades Memphrémagog, le train touristique Orford Express, le complexe hôtelier Espace 4 Saisons, le Bistro 4 Saisons, l'hôtel Étoile-sur-le-Lac et son restaurant L'Ancre ainsi que le OMG Resto, annonce avec enthousiasme que son bateau Le Grand Cru reprendra ses activités et naviguera sur le lac Memphrémagog dès le 10 juillet 2020.

La semaine dernière, le gouvernement du Québec a annoncé que les excursions maritimes pourraient reprendre à partir du 1^{er} juillet. Le plan de sécurité sanitaire pour ce secteur a également été rendu disponible.

Avec ces informations, l'équipe du Grand Cru a pu finaliser sa décision de reprendre ses opérations dès le 10 juillet, ainsi que mettre en place un plan d'intervention complet regroupant plusieurs mesures de prévention et de contrôle des risques d'infection à la COVID-19, le tout en conformité avec les recommandations de la santé publique. Une politique d'annulation plus flexible pour les clients a également été instaurée.

L'expérience locale à ne pas manquer cet été, en toute sécurité

« Notre équipe a travaillé fort pour créer une superbe expérience sécuritaire pour tous. Nous avons très hâte de recevoir des passagers et de permettre aux Québécois de découvrir ou redécouvrir le majestueux lac Memphrémagog. L'intérieur du bateau propose un décor unique et élégant, ce qui offre aux passagers un confort sans compromis, beau temps, mauvais temps. Nous avons également préparé un menu qui fait briller les produits locaux », souligne Elyse L'Espérance, directrice générale adjointe et présidente de PAL+.

Pour la saison 2020, des escapades maritimes seront disponibles du vendredi au dimanche, avec deux types de produits : l'*Apér''eau*, d'une durée d'une heure et demie avec menu d'amuse-gueules disponible à bord (\$), ainsi que le souper, d'une durée de trois heures avec un repas trois services.

Quant à l'achalandage prévu cet été, Mme L'Espérance espère que les Québécois profiteront de la saison chaude pour visiter leur magnifique province. « Nous travaillons présentement à élaborer de superbes forfaits avec nos partenaires de la région afin de créer une expérience unique pour les visiteurs. Les Cantons-de-l'Est ont beaucoup à offrir : de splendides paysages, une délicieuse gastronomie, de nombreuses activités en plein air, l'accueil chaleureux des Estriens... toutes d'excellentes raisons de visiter notre belle région en 2020! »

Annulation de la saison 2020 pour le train touristique Orford Express

C'est avec regret que l'équipe de PAL+ annonce simultanément l'annulation de la saison 2020 de l'Orford Express, qui proposait des départs de Magog, Sherbrooke et Bromont.



« Les mesures sanitaires à adopter selon les recommandations de la santé publique combinées à l'espace restreint et confiné de l'Orford Express rendent très difficile la création d'une expérience optimale à bord. Dans ces conditions, et en envisageant un nombre limité de clients et une saison écourtée, il nous semble malheureusement impossible d'atteindre le seuil de rentabilité », explique Mme L'Espérance.

L'équipe de l'Orford Express communiquera avec tous les clients qui avaient des réservations pour la saison 2020 dans les prochains jours. Ces derniers auront la possibilité de remplacer leur sortie par une escapade maritime sur Le Grand Cru, de recevoir un crédit pour une prochaine saison ou d'obtenir un remboursement.

« Ayant à cœur le bien-être de nos employés, cette décision n'a pas été prise de gaieté de cœur. Nous regardons actuellement la possibilité de mettre en place un plan de relocalisation pour nos employés dans nos autres entreprises. Mais tout comme pour la saison du Grand Cru, la décision a été prise selon les deux priorités de PAL+ : la santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et de notre communauté, ainsi que la pérennité de nos entreprises », conclut-elle.

- 30 -

Source :

PAL +

Informations :

Mme Elyse L'Espérance

819 345-4444

elyse@palplus.ca